

1. OVERSPIL ("OVERSPIL") og
2. Parten til hvem Samarbejdsaftalen er rettet ("Klienten")

Den samlede aftale mellem Klienten og OVERSPIL ("Aftalen") består af Beskrivelsen, Aftalebrevet samt nærværende Forretningsvilkår. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem nærværende Forretningsvilkår, Aftalebrevet og Samarbejdsaftalen er nærværende Forretningsvilkår gældende. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem Aftalebrevet og Samarbejdsaftalen gælder Aftalebrevet. Aftalebrev har ingen forms krav og kan derfor eksempelvis være udformet i email.

Disse forretningsvilkår tager primært sigte på aftaler og ydelser mellem OVERSPIL og Klienter som er registreret som selskab. Alle relevante forhold mellem OVERSPIL og private klienter er dog naturligt gældende.

1. OVERSPILs forpligtelser

- 1.1 OVERSPIL skal udføre de ydelser eller gennemføre det projekt, der fremgår af Aftalen ("Ydelserne") med omhu og ekspertise i henhold til god praksis for serviceydelser.
- 1.2 OVERSPIL skal så vidt, det er praktisk muligt, anvende det udstyr, som er identificeret over for Klienten i beskrivelsen eller aftalebrevet. OVERSPIL skal imidlertid være berettiget til at udskifte det pågældende udstyr og setup med andet, der har tilsvarende funktionalitet og ydelse, uden forudsætningen af Klientens forudgående skriftlige samtykke, orientering og dialog omkring sådanne ændringer må ikke urimeligt forsinke, gøre aftalen betinget eller skabe årsag til tilbageholdelse af betalinger eller andet.
- 1.3 OVERSPIL vil bestræbe sig på at overholde aftalte eller skønnede tidsplaner og -frister.

2. Klientens forpligtelser

- 2.1 Klienten skal levere/stille de faciliteter, materialer, informationer og ressourcer til rådighed for udførelse af Ydelserne, som OVERSPIL med rimelighed anmoder om. Klienten skal i rimelig udstrækning holde kontakt til OVERSPIL under Ydelsernes levering og hurtigst muligt besvare OVERSPILs henvendelser vedrørende ønske om forventningsafstemning, information, beslutningstagning eller godkendelse.
- 2.2 Ved mindre og simple aftaler, kan Klienten udfylde den af OVERSPIL udarbejdede standard "Bestillingsseddel" som Aftalebrev og specifikation af den bestilte Ydelse. Klienten forpligter sig til, ved indlevering af denne, tilsvarende et aftalebrev og dermed til bl.a. opgavernes udførelse, omkostning og betaling. OVERSPIL skal skriftligt bekræfte og acceptere denne som aftalebrev før denne kan betragtes som gensidigt forpligtende.

3. Honorar og betaling

- 3.1 Aftalen indeholder et skøn over honorar og udgifter for levering af Ydelserne. Dette dog undtaget hvis anført er tilbud og priser som et tilbud om at udføre Ydelserne til fast pris. Alle honorar og udgifter i henhold til denne aftale er angivet eksklusive moms og eventuelle relevante afgifter med mindre andet er beskrevet.
- 3.2 Alle honorar og omkostninger, der er omtalt i Aftalen, er forfaldne til betaling ved modtagelse af faktura. Ved betaling senere end forfaldsdato jf. faktura forbeholder OVERSPIL sig ret til at beregne et rentetillæg, svarende til Nationalbankens gældende diskontorente + 5 procentpoint. Hertil kan tilskrives rykkergebyrer jf. danske regler og love herfor samt et administrationsgebyr efter mere end 3 rykkere. Alle udgifter til evt. rykker og inkassoforhold betales af Klienten. (Sætserne for gebyrer i 2016 udgør: minimum: Rykkergebyrer kr. 300, rentetilskrivning 9% pa., administrationsgebyr kr. 1350).
- 3.3 Uden præjudice for Klientens øvrige rettigheder accepterer Klienten at foretage betaling til OVERSPIL af alle forfaldne beløb uden reduktion eller udsættelse, modkrav eller modregning.
- 3.4 Alle tilbudte og fremlagte priser er ekskl. moms og andre afgifter med mindre andet specifikt er aftalt skriftligt.
- 3.5 Eventuel tilbudt rabat er betinget af rettidig betaling. Rabat tilbagekaldes ved 3. rykker, hvorefter alm. listepreiser er gældende.
- 3.6 Ved indlevering hhv. indgåelse af aftale betragtes vedkommende der er i dialog med OVERSPIL, som både kunden og repræsentant for den person hhv. selskab som ønskes faktureret. Dette betyder at OVERSPIL stiller vedkommende personlig og økonomisk ansvarlig dels for aftalens gyldighed og dels for den økonomiske afregning af det udførte arbejde. Dette vil typisk kun have relevans såfremt oplyst fakturerbar kunde ikke afregner det skyldige hhv. stiller tvivl om vedkommendes prokura og aftale fuldmagts forhold. Hvorvidt vedkommende kan søge økonomisk dækning for aftalte hhv. initierede udgifter hos OVERSPIL hos den oplyste fakturerede kunde eller anden tredjepart, er OVERSPIL uvedkommende.

4. Erklæringer og anbefalinger / Tredjeparts ydelser

- 4.1 Udtalelser fra OVERSPIL vedrørende Ydelserne og alle undersøgelser, prognoser, anbefalinger og vurderinger (herefter samlet kaldet "Erklæringer") indeholdt i forslag, rapporter, præsentationer eller anden kommunikation afgives i god tro på basis af de informationer, som er tilgængelige på det pågældende tidspunkt. Erklæringerne er imidlertid ikke tilsagn om, forpligtelse til eller garanti for opnåelse af et bestemt resultat.
- 4.2 Implementering af resultatet af Ydelserne og færdiggørelsen af ethvert projekt, som Ydelserne udgør en del af, kan kræve deltagelse af, tilsyn med eller rådgivning til tredje parter, som er ansat af Klienten. OVERSPIL anbefaler udtrykkeligt, at Klienten indhenter uafhængig rådgivning før indgåelse af en juridisk bindende aftale med sådanne tredje parter.
- 4.3 OVERSPIL kan under udførelsen af Ydelserne fremkomme med udtalelser eller anbefalinger vedrørende valg af tredje parts produkter, udstyr eller serviceydelser. Sådanne udtalelser eller anbefalinger skal ikke indebære nogen form for garanti fra OVERSPILs side, og Klienten skal udelukkende henholde sig til garantier m.v., som er stillet af den tredje part, med hvem aftalen om levering af de pågældende ydelser er indgået.

5. Fortrolighed

- 5.1 Under Aftalens løbetid og i en periode på 5 år efter Ydelsernes færdiggørelse eller anden opsigelse af nærværende Aftale skal OVERSPIL og Klienten hemmeligholde alle oplysninger, som med rimelighed kan opfattes som fortrolige, og som er modtaget fra eller på vegne af den anden part i nærværende Aftale, enten mundtligt, elektronisk eller skriftligt ("Fortrolige Oplysninger"). Uanset det ovenstående kan hver part videregive Fortrolige Oplysninger til medarbejdere, rådgivere og koncernforbundne selskaber, som har behov for de pågældende Fortrolige Oplysninger til løsning af deres opgaver, og som kontraktmæssigt er forpligtet til at hemmeligholde de Fortrolige Oplysninger (eksempelvis ved bestemmelser i ansættelsesaftalen). Koncernforbundne selskaber er selskaber, som er kontrolleret af eller er under fælles kontrol af den relevante part til nærværende Aftale, jfr. Regnskabslovgivningen.
- 5.2 Fortrolige Oplysninger omfatter ikke:
- (i) oplysninger, som allerede var i den modtagende parts besiddelse, da den Fortrolige Oplysning blev modtaget, uden at besiddelsen er opstået ved brud på nærværende Aftale,
 - (ii) oplysninger modtaget fra en tredje part, om hvem det måtte antages at denne var berettiget til at fremlægge oplysningerne,
 - (iii) oplysninger, som var offentligt tilgængelige forud for fremlæggelsen af den Fortrolige Oplysning
 - (iv) oplysninger, som den pågældende part selv har udviklet eller udledt uden anvendelse af Fortrolige Oplysninger, eller
 - (v) oplysninger, hvis fremlæggelse er påkrævet ved lov eller instruks fra relevant offentlig myndighed.
- 5.3 Hvis OVERSPIL og Klienten har indgået en særskilt aftale om behandling af Fortrolige Oplysninger skal nærværende Aftale have forrang frem for den særskilte aftale i det omfang, der er uoverensstemmelser mellem aftalerne.
- 5.4 GDPR – Persondataforordningen
- GDPR er EU's måde at give enkeltpersoner, kundeemner, kunder, leverandører og ansatte mere kontrol over deres personlige data, og mindre magt til de organisationer, som indsamler og bruger denne type data kommercielt. Dette er ikke et forsøg på stoppe eller besværliggøre handel, men har til hensigt at gøre det mere transparent, hvordan personlige data opbevares og anvendes.
- Under GDPR har en person:
1. Der skal gives samtykke
 - Virksomheder må ikke behandle de personlige data om en enkeltperson, medmindre personen frivilligt har givet specifikt, informeret og entydigt samtykke herom enten i en erklæring eller ved en klart bekræftende handling.
 2. Retten til adgang
 - Dette betyder, at personer har ret til at få adgang til deres personlige data og efterfølgende til at få at vide, hvordan virksomheden bruger deres data. Virksomheden skal udlevere en kopi af de personlige data, gratis og i elektronisk form, hvis en person beder om det.
 3. Retten til at blive glemt
 - Hvis en person ikke længere er kunde, eller hvis han/hun tilbagetrækker sit samtykke til, at virksomheden må bruge de personlige data, har personen ret til at få sine data slettet.

4. Retten til dataoverførsel

En person har ret til at få overført sine data fra en serviceudbyder til en anden. Og det skal ske i et almindeligt brugt og maskinlæsbart format.

5. Retten til at blive informeret

Dette gælder enhver form for indsamling af data, som foretages af virksomheder, og personerne skal informeres, før indsamling af data sker. Personerne skal aktivt tilvælge (opt-in), at deres data må indsamles, og samtykke skal gives frivilligt og må ikke være underforstået.

6. Retten til at få oplysninger tilrettet

Dette sikrer, at personer kan få deres data opdateret, hvis den er forældet, utilstrækkelig eller forkert.

7. Retten til at begrænse behandling

Personer kan frabede sig, at deres data anvendes til databehandling. Data må fortsat gerne opbevares, men ikke anvendes.

8. Retten til at gøre indsigelse

Dette inkluderer retten til at få stoppet brugen af data til markedsføringsformål. Der er ingen undtagelser til denne regel, og al brug af personens data skal stoppe, så snart en indsigelse modtages. Der skal informeres tydeligt om denne rettighed, når kommunikationen med en person indledes.

9. Retten til at blive underrettet

Hvis der er sket et brud på datasikkerheden, som kan kompromittere en persons personlige data, har personen ret til at blive underrettet indenfor 72 timer efter, at bruddet er blevet opdaget.

OVERSPIL har de kontrolprocedurer på plads, som skal sikre at disse 9 GDPR regler overholdes.

6. Immaterielle Rettigheder og Ophavsret

6.1 Immaterielle Rettigheder skal omfatte enhver form for immateriel rettighed, inklusive men ikke begrænset til rettigheder vedrørende copyright, patenter, designrettigheder, varemærker, fremgangsmåder, processer, metoder, værktøjer og know-how samt formalisering af eller anden forbedring af de pågældende rettigheder ("IR")

6.2 IR og rettigheder til IR, som var ejet af en af parterne til nærværende Aftale på datoen for Aftalens indgåelse ("Eksisterende IR") forbliver den pågældende parts ejendom.

6.3 Klienten giver OVERSPIL en royalty-fri, ikke-eksklusiv ret til at benytte Eksisterende IR i det omfang, det er nødvendigt for at OVERSPIL kan levere Ydelserne samt opfylde eventuelle andre forpligtelser i henhold til Aftalen.

6.4 IR, som udvikles af OVERSPIL under udførelsen af Ydelserne ("Udviklet IR"), og rettigheder knyttet til Udviklet IR skal tilhøre OVERSPIL. Efter færdiggørelse af alle faser af Ydelserne og efter modtagelse af fuld betaling skal OVERSPIL give Klienten en royalty-fri ikke-eksklusiv og ikke-overførbart ret til at benytte Udviklet IR internt men ikke til brug eller præsentation i andet samarbejde med konkurrerende selskaber, og OVERSPILs Eksisterende IR i det omfang, det er nødvendigt, for at Klienten kan benytte resultatet af Ydelserne til det formål, som er beskrevet i Samarbejdsaftalen. OVERSPIL kan opsige retten med øjeblikkelig virkning, hvis Klienten benytter retten på en måde, som ikke udtrykkeligt er tilladt i henhold til nærværende punkt 6.4.

6.5 OVERSPIL indestår for, at OVERSPIL ikke er bekendt med, at resultatet af Ydelserne overtræder tredje parts Copyright.

6.6 OVERSPIL foretager ingen undersøgelse af registrerede IR og indestår derfor ikke for, at IR rettigheder udviklet som et led i Ydelserne falder udenfor eksisterende patenter eller andre registrerede IR rettigheder.

7. Erstatningsansvar

7.1 OVERSPIL er ansvarlig i henhold til gældende lovgivning uden begrænsning for dødsfald eller personskade, som skyldes uagtsom adfærd fra OVERSPIL eller OVERSPILs medarbejdere, medmindre strengere ansvarsgrundlag fremgår af ufravigelige lovregler.

7.2 OVERSPIL er ansvarlig for fysisk skade på eller tab af Klientens fysiske aktiver inklusive tab af data, hvis skaden eller tabet skyldes uagtsom eller kontraktstridig adfærd fra OVERSPILs side, medmindre strengere ansvarsgrundlag fremgår af ufravigelige lovregler. OVERSPILs erstatningsansvar i henhold til nærværende bestemmelse skal være begrænset til €50.000 per skadesgørende handling eller serie af sammenhængende hændelser, og OVERSPILs erstatningsansvar skal yderligere være begrænset til et samlet maksimum på €300.000 for alle krav, som falder ind under nærværende bestemmelse. Undtagelser for 7.2 findes bl.a. i 7.7.

- 7.3 Det samlede ansvar for OVERSPIL, som ikke er omfattet af punkt 7.1 eller 7.2 ovenfor skal være begrænset til 100% af det samlede honorar betalt af Klienten til OVERSPIL under nærværende Aftale.
- 7.4 OVERSPIL skal under ingen omstændigheder være ansvarlig overfor Klienten, hverken i eller uden for kontrakt eller på andet grundlag, for:
- (i) Tabt indtjening, tab af fordele, tab af forventede besparelser, tab af omdømme, tab af goodwill eller tab af brug af resultatet af Ydelserne, uanset om sådanne tab direkte eller indirekte er påført Klienten.
 - (ii) Følgeskader eller indirekte tab uanset årsagen hertil.
- 7.5 Uanset det ovenstående, skal intet i nærværende punkt 7 begrænse parternes ansvar for skader forvoldt med forsæt eller for ansvar, som følger af ufravigelige lovregler.
- 7.6 Hver part er forpligtet til at bevise, minimere og begrænse tab, som kræves kompenseret.
- 7.7 Indleverer Klienten fysiske aktiver, som bl.a. grundet naturlig alder, slitage og lignende, vil være i en forfalden stand hhv. i risiko for brud, skade og ødelæggelse, ved normal og nødvendig anvendelse af OVERSPIL i opfyldelsen af aftalen, vil disse aktiver være undtaget for erstatningsansvaret, beskrevet her i pkt. 7.
- 8. Skadesløsholdelse**
- 8.1 Klienten skal holde OVERSPIL skadesløs for ethvert økonomisk tab inklusive eventuelle sagsomkostninger, der opstår som følge af tredje parts krav mod OVERSPIL begrundet i Klientens eller en tredje parts benyttelse af resultatet af Ydelserne uden OVERSPILs samtykke uanset om kravet fra tredje part er fremsat mod OVERSPIL baseret på erstatningsansvar i kontrakt, erstatningsansvar uden for kontrakt eller et hvilket som helst andet grundlag.
- 8.2 Klienten er ansvarlig for, at de fornødne rettigheder mv. til alle aktiver og materiale der af Klientens, stilles til rådighed for opgavernes udførelse og færdiggørelse. Klienten er gennem dette ansvar forpligtiget til at holde OVERSPIL skadesløs overfor eventuel tredje part.
- 9. Force Majeure**
- 9.1 Såfremt Force Majeure, som her defineres som enhver årsag eller begivenhed, som hverken OVERSPIL eller Klienten med rimelighed har indflydelse på, helt eller delvist forhindrer eller forsinker Klienten eller OVERSPIL i at varetage de respektive forpligtelser i henhold til Aftalen, skal den anden part snarest muligt underrettes skriftligt om årsagen eller begivenheden, hvorefter den forhindrede part fritages for at opfylde sine forpligtelser, så længe den forhindrende eller forsinkende årsag består.
- 10. Opsigelse**
- 10.1 Aftalen kan opsiges af begge parter,
- (a) med 90 dages skriftligt varsel,
 - (b) med øjeblikkeligt varsel, hvis den anden part materielt tilsidesætter sine forpligtelser i henhold til nærværende Aftale, og aftalebruddet enten ikke kan afhjælpes eller ikke faktisk afhjælpes inden 10 dage fra den anden parts skriftlige meddelelse om den aftalestridige adfærd, eller
 - (c) med øjeblikkeligt varsel, hvis den anden part erklæres konkurs, underkastes betalingsstandsning eller på anden måde påvises at være insolvent.
- 10.2 Nærværende Aftale kan opsiges af OVERSPIL med øjeblikkeligt varsel, hvis en faktura henstår ubetalt i mere end 30 dage fra fakturadato.
- 10.3 Opsigelsen vil ikke påvirke allerede erhvervede rettigheder og allerede påførte erstatningsforpligtelser under Aftalen.
- 10.4 I de tilfælde, hvor OVERSPIL er berettiget til at opsiges nærværende Aftale, kan OVERSPIL uden præjudice for OVERSPILs rettigheder i henhold til Aftalen herunder retten til senere at opsiges, vælge alternativt at suspendere udførelsen af Ydelserne efter skriftlig meddelelse herom til Klienten.
- 10.5 Vælger Klienten at opsiges aftalen kan dette meddeles OVERSPIL med forlænget frist og varsel såfremt de købte ydelser ønskes afviklet over en periode eller på anden måde overdraget.
- OVERSPIL vil i denne periode opretholde det normale serviceniveau overfor Klienten samt søge at imødekomme rimelige opgaver til

afvikling eller overdragelse. Omkostningerne hertil afholdes af Klienten.

11. **Generelt**

- 11.1 **Forbud mod hvervning** - Begge parter skal under Ydelsernes udførelse og i en periode på 6 måneder herefter afstå fra direkte eller indirekte at tilbyde ansættelse til eller på anden måde engagere den anden parts medarbejdere, som har været involveret i samarbejdet om Ydelserne. Denne bestemmelse forhindrer ikke parterne i offentligt at annoncere efter medarbejdere.
- 11.2 **Beskyttelse af persondata** - Begge parter indestår for, at de i relation til nærværende Aftale har overholdt og vil overholde de bestemmelser i Personoplysningsloven, som er relevante for nærværende Aftale.
- 11.3 **Tredje parts rettigheder** - Parternes rettigheder i henhold til nærværende Aftale tilkommer de pågældende parter personligt, og medmindre andet udtrykkeligt fremgår af nærværende Aftale, kan rettighederne ikke udøves eller håndhæves af en tredje part.
- 11.4 **Transport** - Klienten skal være uberettiget til at transportere nærværende Aftale eller enkelte rettigheder under nærværende Aftaler til en tredje part uden OVERSPILs forudgående skriftlige samtykke.
- 11.5 **Offentlighed** - Ingen af parterne skal være berettiget til at fremkomme med offentlige udtalelser om eller offentliggøre materiale vedrørende Ydelserne eller udførelsen heraf uden forudgående skriftligt samtykke fra den anden part. OVERSPIL skal være berettiget til at medtage Klienten på OVERSPILs reference liste over klienter. OVERSPIL skal ligeledes være berettiget til at henvise til Ydelserne som reference under forudsætning af, at Klientens navn ikke omtales.
- 11.6 **Hele Aftalen** - Bortset fra aftalen omtalt i punkt 5.3 skal Samarbejdsaftalen, Aftalebrevet samt nærværende Forretningsvilkår udgøre hele aftalen mellem Klienten og OVERSPIL. Der skal ikke gælde udtrykkelige eller forudsatte forudgående aftaler, forståelser, garantier, indeståelser eller lignende mellem parterne, som ikke er medtaget i eller afløst af nærværende Aftale. OVERSPIL og Klienten er enige om, at eventuelle indirekte eller underforståede bestemmelser i lov eller anden offentlig regulering af mulig betydning for bedømmelsen af Ydelsernes anvendelighed til det påtænkte formål ikke skal være gældende mellem parterne, medmindre der er tale om ufravigelige lovregler.
- 11.7 **Ændringer** - Ændringer eller tilføjelser til nærværende Aftale skal kun være gældende, såfremt de aftales skriftligt, hvor det udtrykkeligt fremgår, at der er tale om en ændring af nærværende Aftale, og underskrives af begge parter. Ændringer eller tilføjelser til aftalen som direkte og indirekte følge af lovgivning skal tilgås af Kunden uden ret til ophævelse som følge heraf.
- 11.8 **Passivitet** - En parts undladelse eller forsinkelse af at påberåbe sig rettigheder i henhold til nærværende Aftale skal ikke medføre, at de pågældende rettigheder anses for fortabt ved passivitet.
- 11.9 **Meddelelser** - Meddelelser i henhold til nærværende Aftale skal kun være gyldige, såfremt de overbringes personligt eller sendes per anbefalet brev eller pr. fax. Meddelelser, som overbringes personligt skal anses for modtaget ved faktisk overgivelse. Meddelelser, som sendes per anbefalet eller registreret brev anses for modtaget to hverdage efter afsendelse (dog 4 hverdage såfremt afsendelse sker uden for Danmark), med mindre faktisk modtagelse dokumenteres at være sket tidligere. Meddelelser sendt pr. fax anses for modtaget på tidspunktet angivet på fax-kvitteringen.
- 11.10 **En aftale** - Hvis en eller flere bestemmelser i nærværende Aftale tilsidesættes som værende ugyldige skal de restende bestemmelser fortsat være gældende.
- 11.11 **Lovvalg og værneting** - Nærværende Aftale skal være underkastet dansk lovgivning og dansk ret. Eventuelle tvister afgøres Ved voldgift af det Danske Voldgiftsinstitut.
- 11.12 **Forbud mod kopiering og aftalehvervning** – Klienten skal under Ydelsernes udførelse og i en periode på 6 måneder herefter afstå fra direkte eller indirekte at foreslå eller acceptere tilsvarende ydelser eller aftaler overfor de underleverandører og aftalepartere som indgår direkte eller indirekte i OVERSPILs portefølje. Herunder men ikke begrænset til de ydelser som har været involveret i samarbejdet. Denne bestemmelse forhindrer ikke parterne i offentligt at annoncere efter aftalepartnere.